

Unternehmenspolitik der CTDI Europe

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres unternehmerischen Denkens und Handelns. Unter Qualität verstehen wir nicht nur die Erfüllung der Kundenanforderungen, -erwartungen und -wünsche, sondern auch die Angemessenheit der damit verbundenen Prozesse. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unsere oberste Verpflichtung. Unser Ziel ist es, Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die die Bedürfnisse unserer Kunden vollständig erfüllen. Wir pflegen intensive, partnerschaftliche Beziehungen zu unseren Kunden und stellen den gemeinsamen Erfolg in den Mittelpunkt unseres Handelns.

Kontinuierliche Verbesserung

Durch die Festlegung geeigneter Maßnahmen und Ziele verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistung und damit der Wirksamkeit unseres integrierten Managementsystems. Anhand von Kennzahlen aus den Bereichen Qualität, Gesundheit, Sicherheit, Energie, Nachhaltigkeit und Umweltschutz bewerten wir regelmäßig die Zielerreichung und die verbleibenden Risiken. Diese kontinuierliche Bewertung ermöglicht es uns, rechtzeitig auf Abweichungen zu reagieren. Darüber hinaus sichert ein strukturiertes Maßnahmenmanagement unseren Erfolg.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg. Mit Hilfe gezielter Schulungen und individueller Trainings qualifizieren, sensibilisieren und motivieren wir unsere Mitarbeiter für Qualität, Nachhaltigkeit, Umweltschutz, Energiemanagement und Arbeitssicherheit. So schaffen wir die Basis für wirtschaftliches Handeln und damit für unseren Unternehmenserfolg.

Persönliche Verantwortung

Alle Mitarbeiter sind für die Effizienz der Prozesse und die erfolgreiche Erbringung unserer Leistungen verantwortlich. Durch verantwortungsvolle Aufgaben fordern und fördern wir gezielt das Bewusstsein unserer Mitarbeiter für unsere Prozesse, Produkte und Dienstleistungen.

Arbeitssicherheit

Unser größtes Augenmerk gilt der Arbeitssicherheit im Unternehmen und dem Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter. Unsere Prozesse und Arbeitsplätze sind stets so gestaltet, dass die Gesundheit und Sicherheit der Menschen im Mittelpunkt steht. Darüber hinaus ist es unser erklärtes Ziel, Sach- und Umweltschäden zu vermeiden. Um dieses Ziel zu erreichen, verpflichten wir uns, bestehende Risiken systematisch zu erfassen, zu bewerten und durch geeignete Maßnahmen zu minimieren oder auszuschließen.

Umwelt und Energie

Mit unserem Dienstleistungsangebot für Reparatur und Baugruppenaustausch bieten wir unseren Kunden ressourcenschonende Dienstleistungen an. Durch unsere nachhaltige Beschaffung und Aufarbeitung von Ersatzteilen und Baugruppen leisten wir einen weiteren wichtigen Beitrag und unterstützen unsere Kunden aktiv in Sachen Umweltschutz und Abfallvermeidung. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben ist für uns selbstverständlich, eine zusätzliche Zertifizierung nach ISO 14001 an vielen unserer Standorte unterstreicht unser umweltbewusstes Denken und Handeln. Durch unser aktives Energiemanagement schonen wir zudem Ressourcen, fördern den Klimaschutz und senken die Kosten für die Bereitstellung und den Verbrauch von Energie.

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Unser Ziel ist es, weltweit innovative Dienstleistungen anzubieten, die zum nachhaltigen Erfolg unserer Kunden beitragen und die Interessen zukünftiger Generationen schützen. Durch unsere nachhaltigen Geschäftspraktiken, den verantwortungsvollen Umgang mit dem Klimawandel und den Ressourcen sowie die Einhaltung gesetzlicher und energierechtlicher Vorschriften stellen wir sicher, dass wir unseren ökologischen Fußabdruck minimieren, unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht werden, unsere Leistung verbessern und die Zukunftsfähigkeit unseres Unternehmens stärken.

Datenschutz, Informationssicherheit und Künstliche Intelligenz

Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten verantwortungsbewusst zu behandeln und alle geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten. Der Schutz vertraulicher Informationen und die Gewährleistung der Informationssicherheit sind nicht nur gesetzliche Verpflichtungen, sondern auch von zentraler Bedeutung für unsere Geschäftstätigkeit. Als Unternehmen, das sich auf die Reparatur, Aufarbeitung und Logistik von elektronischen Geräten spezialisiert hat, haben wir häufig mit Produkten zu tun, die sensible personenbezogene und geschäftliche Daten enthalten. Der sichere und verantwortungsvolle Umgang mit diesen Daten ist daher ein wesentlicher Bestandteil des Vertrauens, das unsere Kunden in uns setzen.

Bei der Implementierung von Lösungen mit künstlicher Intelligenz stellen wir sicher, dass diese Systeme transparent und verantwortungsbewusst eingesetzt werden. Alle KI-Technologien werden in Übereinstimmung mit strengen ethischen und rechtlichen Standards eingesetzt, wobei der Schwerpunkt auf der Minimierung von Risiken, der Wahrung des Datenschutzes und der Förderung von Fairness liegt.

Um dieses Engagement zu unterstützen, setzen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen um und bieten unseren Mitarbeitern regelmäßig Sensibilisierungsschulungen an.

Malsch, 17 Juli, 2026

Dominik Ernst
Chief Executive Officer

Daniel Möhrmann
Director Corporate Quality Europe